

アメリカ人の価値観

アメリカでのビジネスは、甘くはなかった。

鈴木 誠二

住友化学 1970 ~ 2000 (千葉 1975 ~ 1982)



新人育成、新興国から



結論

- 日本人の価値観が通じない

知彼知己者、百戦不殆

アメリカでのタブー



Religion



Race



隣の町の人、仲間ではない



宗教により価値観が違う

宗教により正義は異なる

- キリスト教徒は進化論を信じない
- 教会に行かない人間は、信心がない
- 隣の町の人とは、仲間ではない
- 自分の過ちは、キリストが罪を背負う
- 懺悔をすれば、自分には責任がない
- 私は神ではない。過ちは誰にでもある

日曜日に教会に行かない人は、野蛮人だ



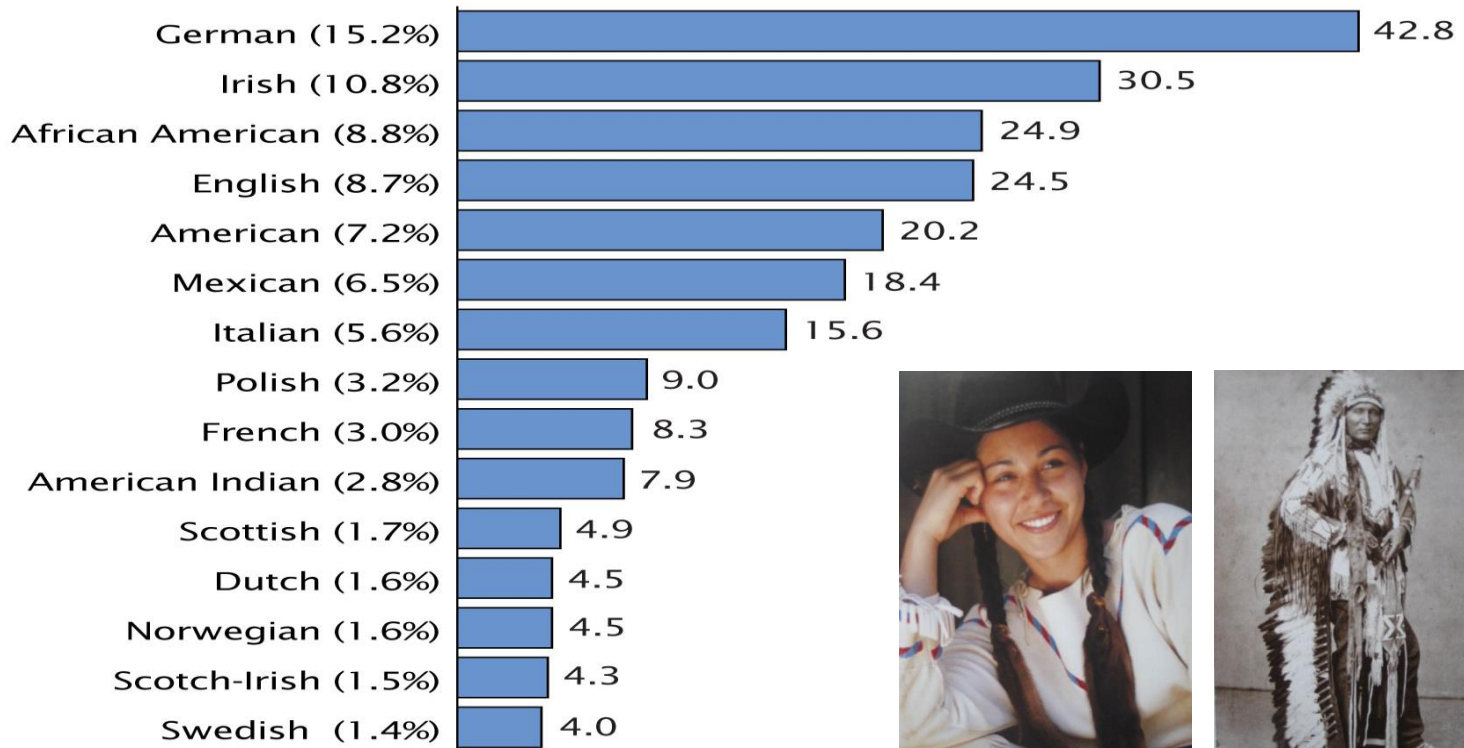
アメリカ人って、誰のこと？

アメリカの人種構成

Figure 2.

Fifteen Largest Ancestries: 2000

(In millions. Percent of total population in parentheses. Data based on sample. For information on confidentiality protection, sampling error, nonsampling error, and definitions, see www.census.gov/prod/cen2000/doc/sf3.pdf)



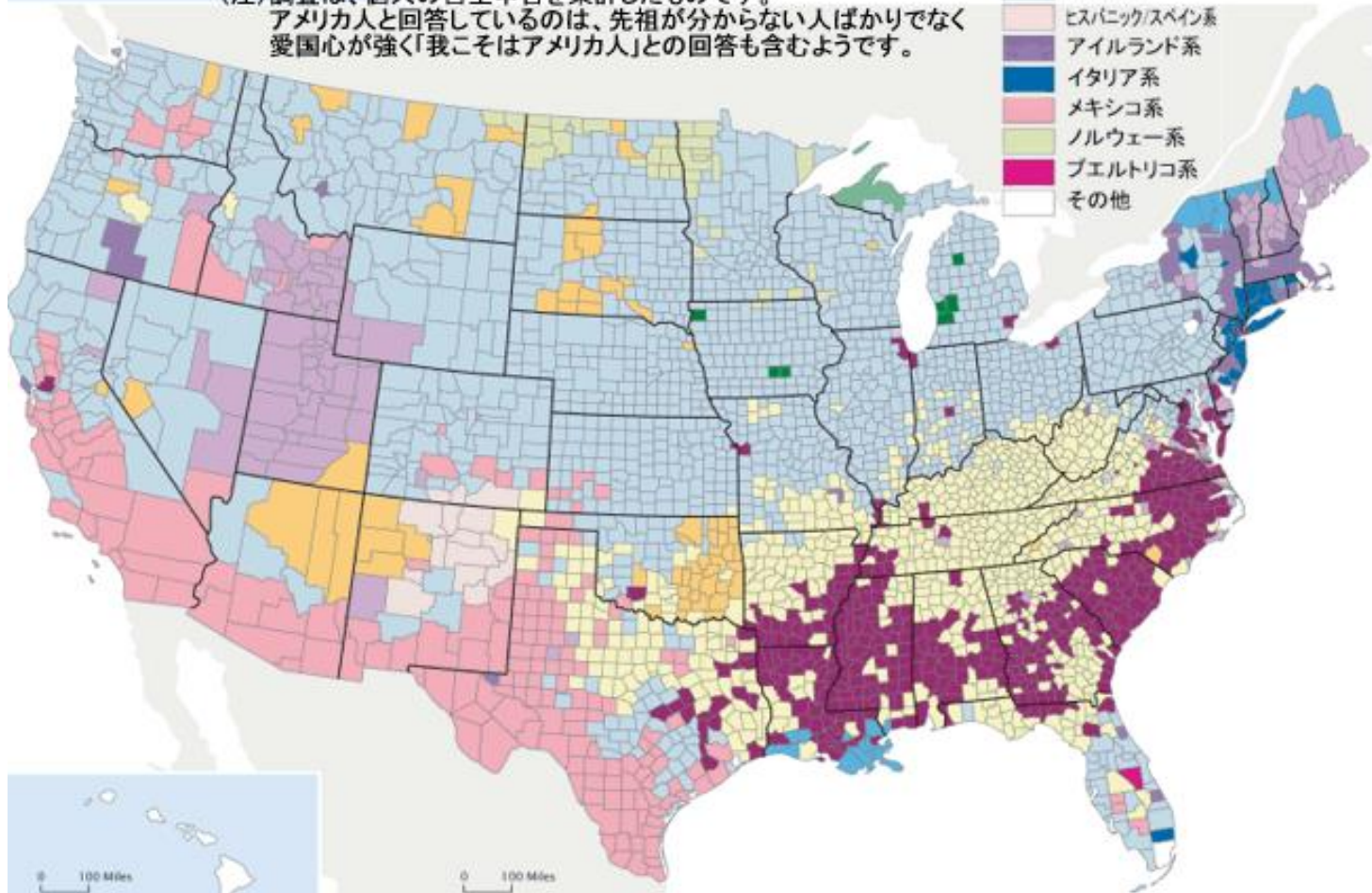
Source: U.S. Census Bureau, Census 2000 special tabulation.

アメリカ人の 先祖別分布図

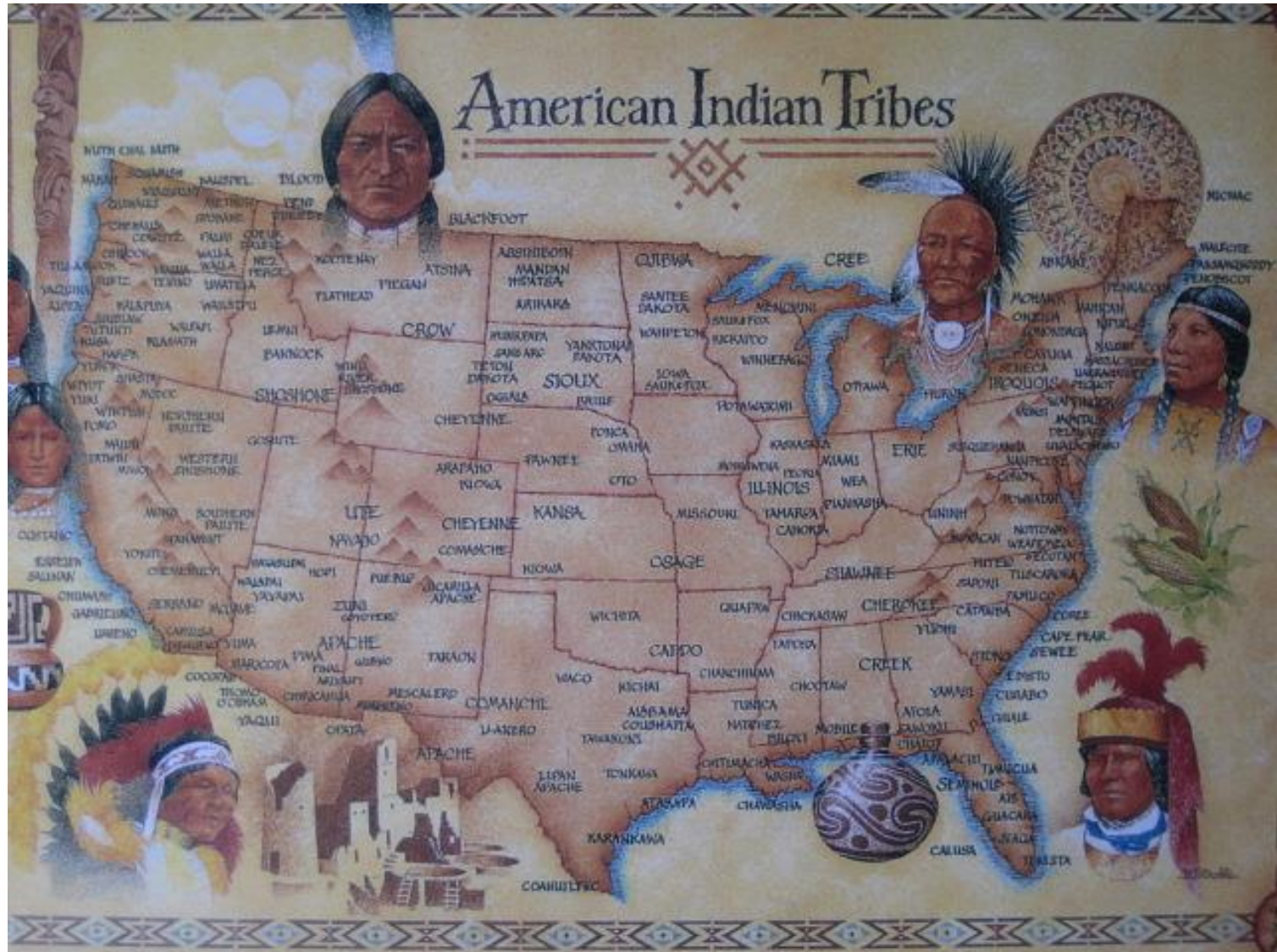
2000年全米国勢調査
(各カウンティの最多系統で色分け)

(注) 調査は、個人の自主申告を集計したものです。
アメリカ人と回答しているのは、先祖が分からない人ばかりでなく
愛国心が強く「我こそはアメリカ人」との回答も含むようです。

- アフリカ系
- エスキモー
- アメリカ人
- インディアン
- オランダ系
- イギリス系
- フィンランド系
- フランス系
- ドイツ系
- ヒスパニック/スペイン系
- アイルランド系
- イタリア系
- メキシコ系
- ノルウェー系
- プエルトリコ系
- その他



500以上のIndians 部族



州の名前の由来

美しい川

山峰の宝石

同盟者

空の色をした水

草に覆われたところ

大きな湖

大きな丘の近く

長い川の辺

山の人

広い川

ここだ

男ども

大きい川

小さな泉の場所

南風の人々

大きな力ヌー

明日の土地

赤い人々の土地

下流の人々

大きく曲がった川

友人

大きな川



ヨーロッパ白人の価値観

- ピューリタン移住
- プロテスタント

植民地時代のアウトロー
宗教的被迫害者たち



インディアンとの対立

アメリカ大陸の征服者

白人同士の対立

奴隷解放問題

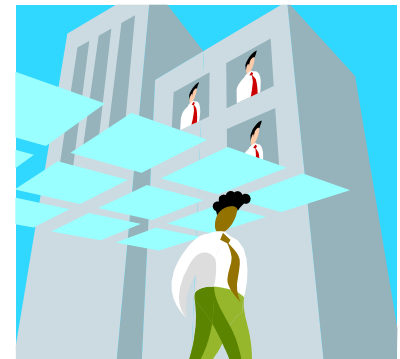
人種の対立

公民権問題

宗教の対立

アメリカは、 曾おじいちゃん達が作った国だ

- アメリカは、もともとインディアンの国だった
- Reservation > 300
- 今でも残る白人至上主義
- 東洋人に馬鹿にされた。これは、差別だ！



アメリカの サラリーマン気質



カイゼン

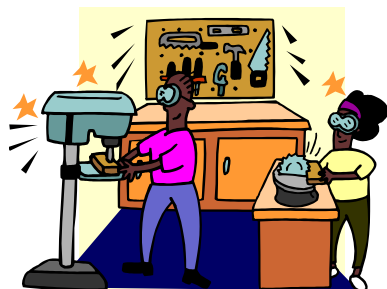
業績上げても、サラリー上がらない
効率上がれば、わが身が危ない
余分な仕事は、他人の仕事

カンバン

カンバン盾に、注文忘れも大丈夫
在庫は下請け責任
追加・キャンセル、E-mail で十分

サービス残業

残業するのは、能力不足
仕事があるなら、人雇え
残業してたら、二勤に遅れる



何のため

サラリーマン根性 (?)



- 転職しなけりゃ、サラリー上がらず
- 転職できない男は、「愛がない」
- 定時に帰れないのは、能力が足りないと思われる
サラリー減らされる
- バケーション、とって当然、取らぬが不思議
- 全くゼロ、会社に対する帰属感
- 講習を修了すれば、サラリー上げろ！
- 情報は、他人に教えちゃ、価値がない！
- 実力なくても、肩書き立派

アメリカ人に欠けるもの

月極の感覚がない

間違っても誤らない

残業しない

効率向上の精神がない

無駄を省く意識がない

会社に対する帰属感がない

他人のことには興味がない

情報は共有しない

個人と企業

雇用契約

- ・ 義務と権利

Job Description

Benefit

Salary

Vacation

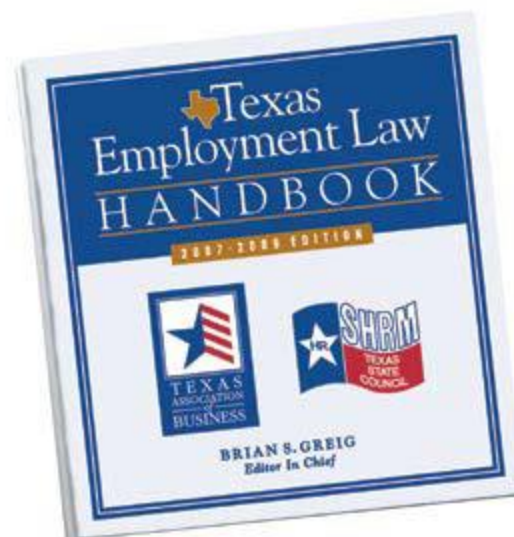
Insurance



会社に対する帰属感は全くなし

権利は、100% 行使

差別の横行



個人と社会

生活習慣



残業ゼロ

家族第一

ボランティア優先

Benefit

罪はキリストが背負う

日曜礼拝と懺悔

過ちを認めると
生きては行け
ない

親の権威

クレジット社会 信用が大事



差別の横行

個人と国家

アメリカ人個人的感覚



それぞれの州が独立

ほかの州のことより自分の州

この国は、私の先祖が作った

曾おじいちゃん、おばあちゃんだ

日本の企業の利益より、アメリカ企業の業績の方が大事

アメリカは自由主義社会の盟主でなければならない

優秀な人間は軍に行く

税金はアメリカ人の義務

脱税する奴はアメリカ人ではない



- 実務の出来ない人間は通用しない
- 具体的な問題の解決が出来ないものは信用が得られない
- 前例のない問題の解決能力が問われる
- “やって見せ、言って聞かせて、させてみせ、”
“ほめてやらねば、人は動かじ”



じゃー、どうする！



Welcome to the World of Woodblock Print

UNSODO

Since 1891

English About Our Works

Unsodo is a specialist of Japanese woodblock print. From carving, printing, papermaking to binding, Unsodo can offer certain quality handmade woodblock print and book for appreciation.



J&M PLATING



Inspection



Matrix Quality Services



Toll-free Hotline 888-896-2405
Outside the U.S. please call (810) 225-4415



INDUSTRY LEADER IN SPECIAL

734-722-4000

Dip Vapor Cleaning/Degreasing
Metal Derusting
Rust Inhibiting
Packaging



Kitting and Sorting

Services and Solutions

Sorting it out and **putting it together**
so you don't have to.

GM Customer Specifics - ISO/TS 16949
March 2006 *Issued March 31, 2006*

3.8 PPM (Parts per Million)

On a monthly basis, GM tracks and reports the current month and the six-month running PPM for each supply organization's duns number. The organization's PPM will be calculated based on the estimated quantity of nonconforming parts, or material from Quality and Packaging PRRs ONLY. The actual quantity nonconforming is used if the PRR is supply organization initiated. See note below for how PPM is calculated. To impact the supply organization's PPM, a PPR is issued.

... Chrysler, Ford, **General Motors Quality** ... 3.7 PPM.
PPM is a method ... 3.8
Quality Indices. See Chrysler, Ford, **General Motors**
Statistical Process **Control**
reference manual.

市民權



アメリカで働く難しさ

H-1ビザ

E-ビザ



Green Card



Citizenship



アメリカ生活を楽しむ

- 国土の広さ



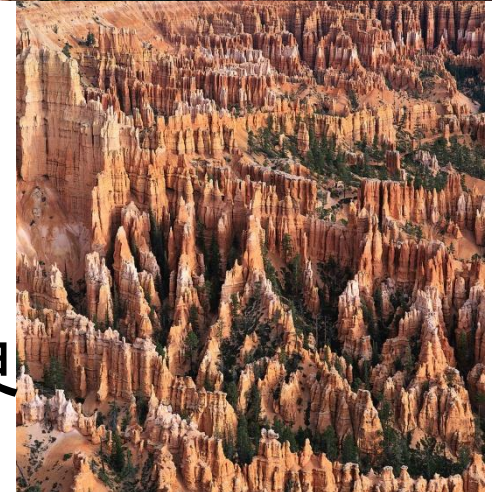
- 自然の豊かさ



- 地球の歴史



- 未知の世界



走りまわったアメリカ100,000 miles



アメリカ流川柳

- | | | |
|---------|----------|--------|
| • カイゼンで | 効率上がれば | わが身が危険 |
| • 何もない | 会社に対する | 帰属感 |
| • ミスしても | 罪はイエスが | 肩代わり |
| • 過ちも | 懺悔をすれば | 許される |
| • 間違いも | 直せばそれで | すべて済む |
| • 教会に | 行かない奴は | 信用できん |
| • 四時過ぎは | 残業よりも | ボランティア |
| • スーパーで | レジをよく見りゃ | 部下だった |
| • レポートを | 書けば首切り | 待っている |

- | | | |
|---------|----------|-------|
| • 私プロ | やらせてみれば | ミスだらけ |
| • 転職を | しなけりゃサラー | 上がらない |
| • 出社して | まずはネットで | 職探し |
| • 業績を | 上げててもサラー | 上がらない |
| • 講習を | 受けたらサラー | 上げてくれ |
| • ミスしても | 教えてくれない | 上司が悪い |
| • 欠陥が | あっても私は | 知らぬ顔 |
| • このコスト | 不良含みの | 値段です |
| • カンバンで | 注文忘れも | 怖くない |
| • 出来ぬのに | 言い訳だけは | 超一流 |