

苦情処理結果公表  
2019（令和元）年度

2019（令和元）年度には苦情は0件でした。

以上

苦情処理結果公表  
2020（令和2）年度

2020（令和2）年度には下記の2件の苦情がありました。

(1)保育士の注意の仕方について

個人的なものを保育園に持ち込んだことに対して、A 保育士の注意の仕方が不適切であったと保護者から申し出がありました。申し出があったその日のうちに複数人に確認のうえ、適切な対応について A 保育士を指導し、保護者にそのことを説明し納得いただきました。

(2)園児同士の言葉使いについて

園児同士の言葉で子どもが傷ついたと保護者からの申し出がありました。園としては普段から、子どもたちの関りを見守っていること、言われて嫌な言葉は使わないように指導していますが、今一度、園児同士の言葉使いについて指導することを該当保護者に伝え了解いただきました。

以上

苦情処理結果公表  
2021（令和3）年度

2021（令和3）年度には苦情は0件でした。

以上