苦情処理結果公表
２０１９（令和元）年度

２０１９（令和元）年度には苦情は０件でした。

以上

苦情処理結果公表
２０２０（令和２）年度

２０２０（令和２）年度には下記の２件の苦情がありました。

⑴保育士の注意の仕方について
　個人的なものを保育園に持ち込んだことに対して、Ａ保育士の注意の仕方が不適切であったと保護者から申し出がありました。申し出があったその日のうちに複数人に確認のうえ、適切な対応についてＡ保育士を指導し、保護者にそのことを説明し納得いただきました。

⑵園児同士の言葉使いについて
　園児同士の言葉で子どもが傷ついたと保護者からの申し出がありました。園としては普段から、子どもたちの関りを見守っていること、言われて嫌な言葉は使わないように指導していますが、今一度、園児同士の言葉使いについて指導することを該当保護者に伝え了解いただきました。

以上

苦情処理結果公表
２０２１（令和３）年度

２０２１（令和３）年度には苦情は０件でした。

以上

苦情処理結果公表
２０２２（令和４）年度

２０２２（令和４）年度には苦情は０件でした。

以上