

# 電話de詐欺とは

犯人が電話やハガキ等で親族や公共機関の職員等を名乗って被害者を信じ込ませ、現金やキャッシュカードをだまし取ったり、医療費の還付金が受けられるなどと言って、ATMを操作させ、犯人の口座に送金させる犯罪の総称です。



## だましの手口を知ろう!



### キャッシュカード 詐欺盗とは

警察官や銀行協会、大手百貨店等の職員を名乗り、「キャッシュカードが不正に利用されている。」等と言って、キャッシュカード等を準備させた上で、隙を見てすり替えて盗み取る手口です。

#### 手口の具体例

##### 【警察官、銀行協会、百貨店店員などを名乗る者】

① あなたのキャッシュカード(銀行口座)が不正に使用されています。これから、お手元のキャッシュカードの確認にまいります。

##### 【警察官や金融機関を名乗る者からの電話】

② 暗証番号は聞きませんので、メモ紙に暗証番号を書いてください。近くに警察官(職員)がいますので、すぐに向かわせます。

##### 【警察官や金融機関を名乗る者が来訪】

③ ○○○署の○○(銀行協会の○○)です。この封筒の中にキャッシュカードとメモ紙を入れてください。

(封筒にキャッシュカードとメモ紙を入れたところで)

封印をしますので、印鑑を持ってきてください。

(印鑑を取りに目を離したすきに、偽物入りの封筒とすり替える。)

④ それでは、封印をしてください。新しいキャッシュカードは○日後に郵送されますので、それまでこの封筒を大事に保管しておいてください。それまで絶対に開けないでください。

※警察官や金融機関、金融庁職員などが、キャッシュカードを封筒に入れて、「保管してください。」ということはありません!



### 還付金詐欺とは

市役所職員等を名乗り、「還付金があるので手続きしてほしい。」等と言って、ATMを操作させ、犯人の口座に送金させる手口です。

#### 手口の具体例

##### 【自治体(県や市区町村)、税務署、年金事務所を名乗る者】

① 医療費の過払い金があり、還付の手続きのため電話しました。以前、封筒を送ったが、返信がないので電話しました。還付手続きは今日までなので、急いで手続きをお願いします。銀行窓口は混んでいるので、携帯電話を持って近くのATMに行ってください。ATMに着いたら、操作方法を説明するので○○○—○○○○—○○○まで電話してください。

##### 【ATM到着】

※あらかじめ家の周辺のATMを調べ、ATM管理者等の注意が届きにくい無人ATMを指定して手続きをするよう指示することもあります。

##### 【自治体(県や市区町村)、税務署、年金事務所を名乗る者】

② 操作方法を説明するので、私が言ったとおりにボタンを押してください。入力が終わったら、画面右下の「確認」ボタンを押してください。

●こんな言葉がでたら還付金詐欺の疑いがあります

●「医療費の還付、税金の還付、保険料の還付、年金の未払い金等があります。」

●「携帯電話を持ってATMに行ってください。」

※市役所職員等が、「還付金があるので、ATMに行ってください」と言うことはありません!

# 電話de詐欺は他人事ではありません!