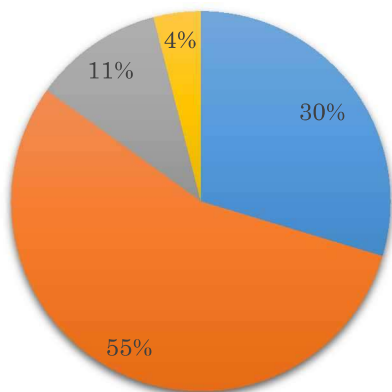


回覧板・自治会業務の電子化に関するアンケート調査結果

令和4年度末に実施した「回覧板・自治会業務の電子化に関するアンケート調査」について、ご協力いただきありがとうございました。調査結果や頂いたご意見、他自治会の事例を一部抜粋してご紹介いたします。

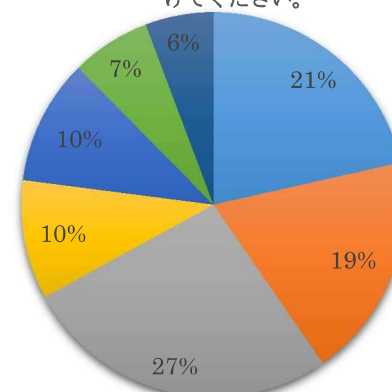
【回覧板・自治会業務の電子化に関するアンケート調査】

1. 回覧板を回すことや必要性について、最も近いものに○をつけてください。



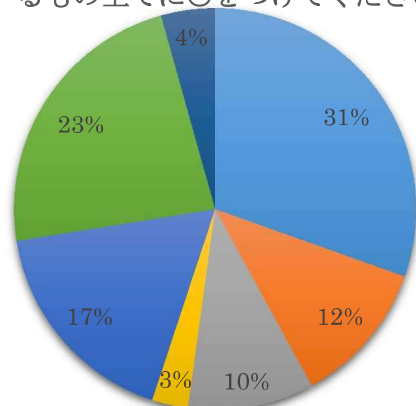
- ① 特に負担は感じず、回覧板はこれからも回す必要がある。
- ② 負担は感じるが、回覧板はこれからも回す必要がある。
- ③ 負担を感じるので、回覧板は廃止してほしい。
- ④ 負担は感じないが、回覧板は廃止してほしい。

2. 回覧板を回す必要があると答えた理由について、当てはまるもの全てに○をつけてください。



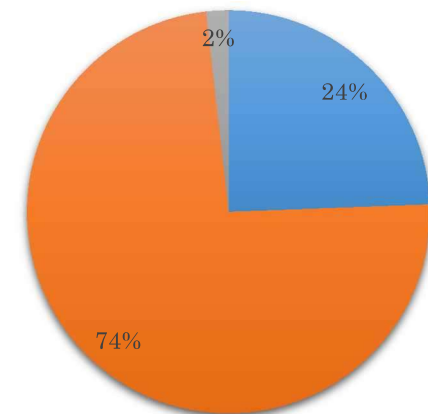
- ① 市からの情報を確実に入手することができるため。
- ② 回覧板を回すことで住民間のコミュニケーションが図られるため。
- ③ 電子機器に慣れていない人にとって回覧板で回ってくる情報は大事であるため。
- ④ 回覧板でしか市の情報を知る機会がないため。
- ⑤ ホームページなどのネットの情報よりも紙媒体のほうが情報を得やすいため。
- ⑥ 「回覧板」という文化を無くさないようにするため。
- ⑦ 自治会活動がほとんどなく、回覧板がなくなると自治会組織の存在意義がなくなるため。

3. 回覧板を廃止してほしいと答えた理由について、当てはまるもの全てに○をつけてください。



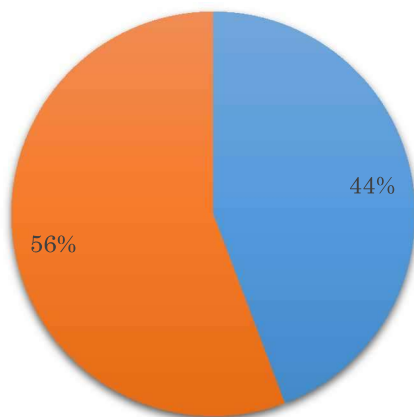
- ①市からの情報は広報や市のホームページを見て確認できるため。
- ②仕事などで忙しく、回覧板を回す時間がないため。
- ③回覧物の量が多く、次の人に回すまでに目を通すことが出来ないため。
- ④回覧板を回す際に生じる住民間のコミュニケーションが煩わしいため。
- ⑤回覧板が全ての家庭に回り終えるまでに時間がかかるため。
- ⑥そもそも回覧板というものに必要性を感じないため。
- ⑦自分の好きなタイミングで情報を見たいため。

4. 毎月の回覧物・掲示物の量についてお答えください。



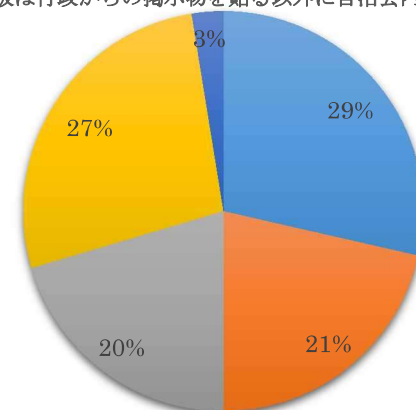
■ 多い ■ 普通 ■ 少ない

5. ホームページ上で公開されている回覧物・掲示物は知っていましたか。



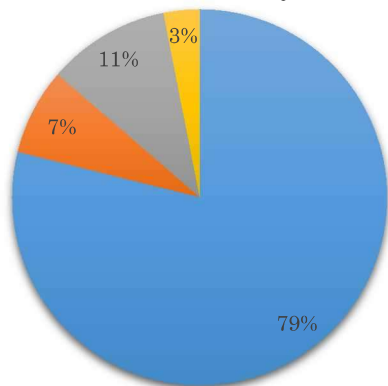
■ はい ■ いいえ

6. 自治会の掲示板は行政からの掲示物を貼る以外に自治会内で活用していますか



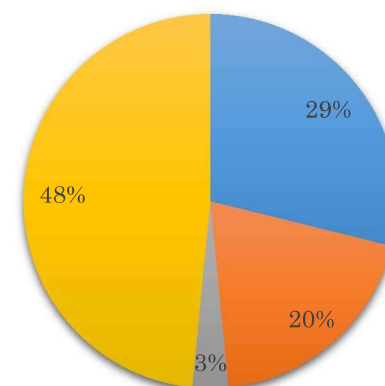
- ①いつも活用している。(毎月新しい掲示物を貼っている。)
- ②時々活用している。(2～3か月に一度は貼っている。)
- ③たまに活用している。(半年に一度は貼っている。)
- ④まったく活用していない。(行政からの文書のみ)
- ⑤どのように使われているかわからない。

7. 今後の閲覧方法について、希望するものに近い選択肢に○をつけてください。



- ①閲覧板を回し、ホームページ上でもデータを確認できる。(現状のまま)
- ②閲覧板を廃止し、ホームページ上でデータを確認できる。
- ③閲覧板を廃止し、佐倉市公式LINEで閲覧の通知を行い、ホームページ上でデータを確認できる。
- ④自治会に回覧物のデータをメールで配信し、自治会内でデータを回せるようにする。

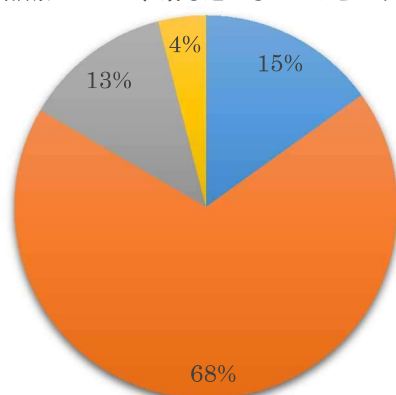
8. 自治会活動においてICT(情報通信技術)の活用についてお聞きます。



- ①会議開催や行事案内について、電子メールを利用して情報共有を行っている。
- ②会議開催や行事案内について、LINEを利用して情報共有を行っている。
- ③zoomやTeamsを使用し、リモート会議を開催したことがある。
- ④よくわからない。

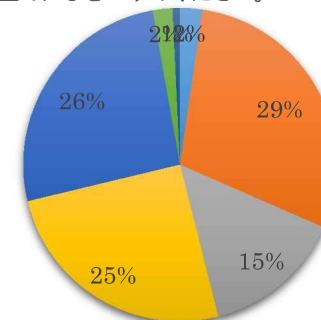
【コロナ禍における自治会活動に関する調査】

1. 現在の自治会活動について、最も近いものに○をつけてください。



- ①活動が行えていない。
- ②活動を縮小して行っている。
- ③通常通りの活動を行っている。
- ④その他

2. どのような面で、新型コロナウイルス感染症の影響を受けていますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。



- ①影響はない。
- ②地域の行事や講演会など人が集まるイベントが中止になった。
- ③地域のイベントの参加者が減った。
- ④総会の開催など、組織の運営活動が円滑にできない。
- ⑤地域住民のコミュニケーションの機会が減っている。
- ⑥活動場所が確保できない。
- ⑦その他

【回覧板を回す必要があると答えた理由】

佐倉市からの回覧を配布する際に、町会としての「お知らせ」や地域の情報をその都度載せており、コロナ禍でも回覧を有効に使っている。/市の文書だけでなく、地区社協、駅前交番、学校だより、祭礼やゴミゼロのお知らせなど住民にとって身近な情報伝達には必要です。/回覧板を回すことで安否確認につながる。/デジタル化に移行したいが、機器を扱うのに慣れていない方が多く紙面配布になってしまう。/不特定多数のメールアドレスを把握するのは現実的ではないので従来通り紙での回覧が全体への連絡が有効。/毎年交代で会長が選任されるので、回覧板の情報伝達は必須。/若い人はコンピューター等使いこなせ、ペーパーレスで何でもできるだろうが、そうでない世代の方も多く今はまだ回覧の必要性を感じる。/〇〇地区は高齢者が多く、独居の方もいるので回覧板はコミュニケーションの一つである。/行政の通達は回覧板という意識が定着している。

【回覧板を廃止してほしいと答えた理由】

回覧の閲読率が低いため。回覧板の情報は市のホームページや広報さくらに掲載されているため。/電子回覧を一部スタートしている。(必要な方には紙媒体で配布している。)/町内会会員の高齢化に伴い、回覧板の手配をする役員の負担が大きいという意見が多いため。/コロナもあり、回覧板を触りたくないという人がいました。ペーパーレスにしてほしい。/回覧の紙をセットするのが面倒。

【自治会業務や活動で工夫していることや電子化に対する事例】

自治会の委員会会議では **zoom** を使用してリモート会議を行っています。/ **LINE** での情報伝達等を検討中。/一部の役員とは電子メールやショートメールを活用している。/昔から行っている「言い継ぎ」のシステム活用。/自治会会議の欠席者がいた場合、ボイスレコーダーを使用して議事録を作った。/会議は対面を最低限まで減らし、書面式にしている。/町会のホームページ「〇〇」上で様々な情報を発信している。自治会新聞の発行。ホームページへのアクセス数や写真・投稿など呼びかけるが、閲覧数は少ない状況にある。/電子回覧と町内会費コンビニ振り込みをテストしており、**2023** 年度より本スタートを目指している。/会議は 1 時間以内を原則としている。/令和 3 年度に町内会のホームページを立ち上げ、町内会委員への情報提供、町内会員から町内会への意見や要望等ができるようになった。回覧物も回覧板の他にアドレスの登録者に配信を行っている。/自治会活動はご近所付き合いの延長、時と場合、相手に合わせて対応している。メールの場合もあれば、メモ書きのポストイン、直接話をするなど。/紙での回覧板と並行して「オンライン回覧」をしている。メールアドレスを連絡してもらえれば紙の回覧板の内容を **PDF** でメール配信している。「オンライン回覧」だけでよい、紙の回覧板は不要だという方には回していない。(紙の回覧板の回覧先が減るために所要時間が少なくて済みます。)/各役員の **ICT** レベルがまちまちであり、会議開催通知や連絡事項のみメールで情報共有を実施。意見要望は会議などで、直接口頭で聞くことが多い。/コロナ禍において役員の担務性を導入し、五役等の一部の役員や高齢者役員の負担軽減に

→裏面あり

努め、継続可能な自治会を目指している。/掲示板への掲載と毎月 1 回の定例会開催。毎月 1 回の会報を各戸配布にてお知らせ。ICT は活用していない。/他の団体とは zoom で会議することがある。/ホームページを運用し、共通ルールの周知、集会所の利用予約に活用している。ただし、管理は専門のある方のボランティアに頼らざるを得ないためタイムリーな更新が困難な状況にある。/サークルスクエアという情報共有サイト(アプリ)に登録し、班長間の連絡や発行文書の管理をしている。

【その他】

役員のなり手がいないので交代できない。/現役組は仕事優先で自治会活動に消極的なため、役員のなり手がいない。/課題として、“誰にでもできる町内会長に”という要求に合わせて会長職の「業務の削減(スリム化)」や「業務の分散化」が挙げられるが、町内会の現状を考慮すると理想を具現化するのは至難の業。/月の土日の半分が会議に割かれてしまう時期があり、負担を感じている。無理に続けていこうとせず辞めるなどを考える時期なのでは？また誰かに負担がかかると思う。/自治会活動は全く機能していないのが現状。古い考えを見直す必要がある。夫婦共働きの家庭も多く、自治会活動が負担になっている。/自治会退会者が増えており、活動に対する理解を得るのが、若い人を含めて難しい。/退会者が続出、歯止め方法がわからない、新規入会者がいない。/コロナについて役員の中でも様々な価値観があり、活動の自粛と再開については一筋縄ではいかない。/高齢化が進んでいる当自治会では ICT の活用は厳しいため、スマホ、パソコン類の操作が出来ず、ワクチン接種受診予約等、会長が代行して行っている。/ LINE やメールのみの会議を行ったため、組織内が思考せず、祭りや清掃活動に参加しない役員班長が増えた事例があった。

佐倉市では、今後も全国的な取り組みや近隣市町村の回覧板・自治会業務の現状について情報収集を行い、自治会の皆様の声を聞きながら、より便利でかつ確実に、地域の皆様へ情報提供できる方法を模索していきたいと考えております。何かご不明な点やご相談があれば、佐倉市自治人権推進課までご連絡ください。

(自治人権推進課：043-484-6127)

令和5年度 回覧発送日(予定)	
5月1日(月)	11月6日(月)
6月5日(月)	12月4日(月)
7月3日(月)	1月9日(火)
8月7日(月)	2月5日(月)
9月4日(月)	3月4日(月)
10月2日(月)	

※令和5年度より、毎月第一月曜日発送に変更となりました。(1月のみ第二火曜発送です。)

電子版回覧板もご利用できます



こちらの二次元バーコードを読み取ると、佐倉市役所ホームページで定期回覧物PDF版がご覧になれます。ダウンロードし、保存することもできるので、自治会内でデータを回覧したい場合などにご利用ください。(全市域向けのみ。通信料はご自身の負担となります。)

※回覧発送日当日にホームページにアップされる予定です。