

# CIMA人財教育開発の公開セミナー

## 社員を財産にするお手伝い！

### ヒューマンエラー防止セミナー『入門編』

～エラー発生メカニズムと職場でのエラー防止の基本～

**日時** 2013年9月3日(火) 18:30～21:00  
**会場** きゅいあん(品川区立総合区民会館) 4階 研修室  
 大井町駅 徒歩1分(JR京浜東北線、東急大井町線、いんかい線)  
**費用** 10,000円(税込) **定員** 15名

#### ◆ セミナーの概要

職場でエラーが減らない、同じミスが繰り返えされる。このような悩みをお持ちの方が、ヒューマンエラーについて、その発生メカニズムや職場でのエラー防止の具体的対策の基本を学ぶ入門編です。JAL、日本航空の整備現場24年の経験と400回を超える研修実施実績を持つ講師が、ヒューマンファクターの考えに基づいて航空会社で行われている研修をアレンジし、レクチャー、ディスカッション、演習などを織り交ぜてわかり易く解説します。製造、医療、技術、サービスそして一般事務業務まで、全ての業種の方が参加できます。

#### ◆ セミナーのプログラム

##### ■ 第Ⅰ部: ヒューマンエラー発生メカニズム

1. ヒューマンエラーとは(定義、種類)
2. ヒューマンエラーはどのようにして起きる?(脳の情報処理と行動)
3. 人間の能力と限界(記憶、サーカディアンリズム、睡眠、視覚、ストレス)
4. エラーを発生させる要因(12の要因とその対策) \* 演習(プレッシャーテスト)

##### ■ 第Ⅱ部: エラー防止

1. エラーの発見(エラーを見つける3つの方法)
2. エラー防止のトライアングル(3つの柱=システム、組織、人間)  
\* 組織について考える=チームの平均とチーム力の違い \* 演習(月面からの脱出)
3. エラー防止のための法則と考え方

##### ■ 第Ⅲ部: 職場でのエラー防止の進め方(エラー防止の3つの柱)

1. システム(制度、規定)  
\* 二重確認、チェックリスト、ヒヤリハット制度、PDCAサイクル…etc
2. 人間(知識/技能、モチベーション)  
\* 求められている知識/技能とは? 維持、向上
3. 組織/チーム  
\* チームワーク(チームとは、チームワークの3要素)  
\* コミュニケーション(タイプ、コミュニケーションの障害)  
\* 人間の能力と限界(コミュニケーション関連)・コミュニケーションの障害  
\* エラー防止のためのコミュニケーションスキル \* Exercises ~簡単な練習

