CIMA人財教育開発の公開セミナー

社員を財産にするお手伝い!



ヒューマンエラー防止セミナー『入門編』

~エラー発生メカニズムと職場でのエラー防止の基本~

日 時 2013年9月3日(火) 18:30~21:00 会 場 きゅりあん(品川区立総合区民会館) 4階 研修室 大井町駅 徒歩1分(JR京浜東北線、東急大井町線、りんかい線) 費 用 10.000円(税込) 定員 15名

◆ セミナーの概要

職場でエラーが減らない、同じミスが繰り返えされる。このような悩みをお持ちの方が、ヒューマンエラーについて、その発生メカニズムや職場でのエラー防止の具体的対策の基本を学ぶ入門編です。 JAL、日本航空の整備現場24年の経験と400回を超える研修実施実績を持つ講師が、ヒューマンファクターの考えに基づいて航空会社で行われている研修をアレンジし、レクチャー、ディスカッション、演習などを織り交ぜてわかり易く解説します。

製造、医療、技術、サービスそして一般事務業務まで、全ての業種の方が参加できます。

◆ セミナーのプログラム

- 第 I 部:. ヒューマンエラー発生のメカニズム
 - 1. ヒューマンエラーとは(定義、種類)
 - 2. ヒューマンエラーはどうして起きる?(脳の情報処理と行動)
 - 3. 人間の能力と限界(記憶、サーカディアン・リズム、睡眠、視覚、ストレス)
 - 4. エラーを発生させる要因(12の要因とその対策) * 演習(プレッシャーテスト)

■ 第Ⅱ部: エラー防止

- 1. エラーの発見(エラーを見つける3つの方法)
- 2. エラー防止のトライアングル(3つの柱=システム、組織、人間)
 - *組織について考える=チームの平均とチーム力の違い *演習(月面からの脱出)
- 3. エラー防止のための法則と考え方
- 第Ⅲ部:職場でのエラー防止の進め方(エラー防止の3つの柱)
 - 1. システム(制度、規定)
 - *二重確認、チェックリスト、ヒヤリハット制度、PDCAサイクル…etc
 - 2. 人間(知識/技能、モチベーション)
 - *求められている知識/技能とは? 維持、向上
 - 3. 組織/チーム
 - *チームワーク(チームとは、チームワークの3要素)
 - *コミュニケーション(タイプ、コミュニケーションの障害
 - *人間の能力と限界(コミュニケーション関連)・コミュニケーションの障害
 - *エラー防止のためのコミュニケーションスキル*Exercises ~簡単な練習

CIMA人財教育開発の公開セミナー

社員を財産にするお手伝い!



ヒューマンエラー防止セミナー『入門編』

~エラー発生メカニズムと職場でのエラー防止の基本~

◆ お申し込み・お問い合わせ先

- 下記のCIMA人財教育開発のメール、又はTELでお申込み下さい。
- 費用の支払い方法などを連絡致します。

《CIMA人財教育開発》

〒285-0837 千葉県佐倉市王子台6-44-4

URL: http://www.catv296.ne.jp/~cimajinzaikyouiku (「CIMA人財」で検索可)

E メール::180cimakikaku@catv296.ne.jp TEL/FAX:043-487-2432

◆ 会場の詳細



- ▶ きゅりあん(品川区立総合区民会館)
- ▶ 4階 研修室
- ▶ JR京浜東北線、東急大井町線 りんかい線、大井町駅 徒歩1分
- ▶ 東京都品川区東大井 5-18-1
- ▶ 電話:03-5479-4100

◆ 講師紹介 CIMA人財教育開発代表 島本 長範

日本航空において24年の整備現場、12年の人財育成/研修部門を経て、2011年にCIMA人財教育開発を設立。企業の人財育成コンサルティングとヒューマンエラー、マネジメントなどの研修の企画/実施を行う。航空会社で行っているヒューマンファクターに基づいたエラー防止の考え方、エラー防止の組織作りをコンサルティングや研修に取り入れて、製造現場、サービス業、事務など、幅広い分野で企業経営のサポートを行っている。

◆ その他注意事項



「CIMA」の由来 代表の島本が大切にしている4つの言葉 Creation 創造 Imagination 想像 Materialization 実現 Appreciation 感謝