

## ヒューマンエラー防止セミナー『入門編』

～エラー発生メカニズムと職場でのエラー防止の基本～

**日時** 2013年9月3日(火) 18:30～21:00  
**会場** きゅいあん(品川区立総合区民会館) 4階 研修室  
大井町駅 徒歩1分(JR京浜東北線、東急大井町線、りんかい線)  
**費用** 10,000円(税込) **定員** 15名

### ◆ セミナーの概要

職場でエラーが減らない、同じミスが繰り返えされる。このような悩みをお持ちの方が、ヒューマンエラーについて、その発生メカニズムや職場でのエラー防止の具体的対策の基本を学ぶ入門編です。

JAL、日本航空の整備現場24年の経験と400回を超える研修実施実績を持つ講師が、ヒューマンファクターの考えに基づいて航空会社で行われている研修をアレンジし、レクチャー、ディスカッション、演習などを織り交ぜてわかり易く解説します。

製造、医療、技術、サービスそして一般事務業務まで、全ての業種の方が参加できます。

### ◆ セミナーのプログラム

#### ■ 第Ⅰ部: ヒューマンエラー発生のメカニズム

1. ヒューマンエラーとは(定義、種類)
2. ヒューマンエラーはどうして起きる?(脳の情報処理と行動)
3. 人間の能力と限界(記憶、サーカディアン・リズム、睡眠、視覚、ストレス)
4. エラーを発生させる要因(12の要因とその対策) \* 演習(プレッシャーテスト)

#### ■ 第Ⅱ部: エラー防止

1. エラーの発見(エラーを見つける3つの方法)
2. エラー防止のトライアングル(3つの柱=システム、組織、人間)  
\* 組織について考える=チームの平均とチーム力の違い \* 演習(月面からの脱出)
3. エラー防止のための法則と考え方

#### ■ 第Ⅲ部: 職場でのエラー防止の進め方(エラー防止の3つの柱)

1. システム(制度、規定)  
\* 二重確認、チェックリスト、ヒヤリハット制度、PDCAサイクル…etc
2. 人間(知識/技能、モチベーション)  
\* 求められている知識/技能とは? 維持、向上
3. 組織/チーム  
\* チームワーク(チームとは、チームワークの3要素)  
\* コミュニケーション(タイプ、コミュニケーションの障害)  
\* 人間の能力と限界(コミュニケーション関連)・コミュニケーションの障害  
\* エラー防止のためのコミュニケーションスキル \* Exercises ~簡単な練習

## CIMA人財教育開発の公開セミナー

## ヒューマンエラー防止セミナー『入門編』

～エラー発生メカニズムと職場でのエラー防止の基礎～

## ◆ お申し込み・お問い合わせ先

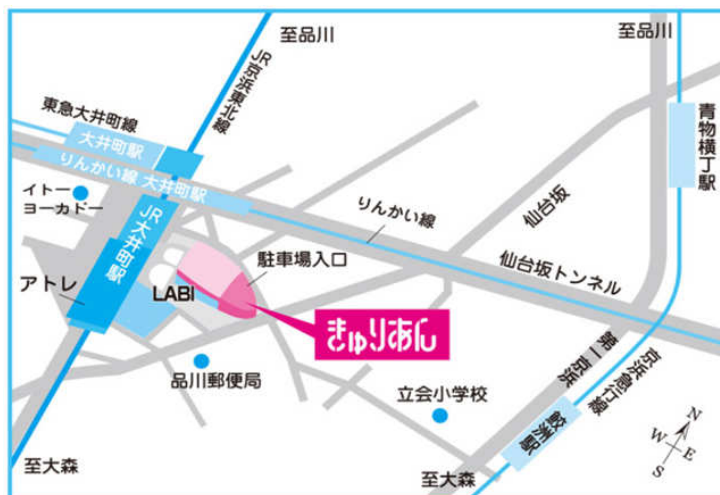
- 下記のCIMA人財教育開発のメール、又はTELでお申し込み下さい。
- 費用の支払い方法などを連絡致します。

《CIMA人財教育開発》

〒285-0837 千葉県佐倉市王子台6-44-4

URL: <http://www.catv296.ne.jp/~cimajinzaiyouiku> (「CIMA人財」で検索可)Eメール: [180cimakikaku@catv296.ne.jp](mailto:180cimakikaku@catv296.ne.jp) TEL/FAX: 043-487-2432

## ◆ 会場の詳細



- きゅりあん(品川区立総合区民会館)
- 4階 研修室
- JR京浜東北線、東急大井町線、りんかい線大井町駅 徒歩1分
- 東京都品川区東大井 5-18-1
- 電話: 03-5479-4100

## ◆ 講師紹介 CIMA人財教育開発代表 島本 長範

日本航空において24年の整備現場、12年の人財育成／研修部門を経て、2011年にCIMA人財教育開発を設立。企業の人財育成コンサルティングとヒューマンエラー、マネジメントなどの研修の企画／実施を行う。航空会社で行っているヒューマンファクターに基づいたエラー防止の考え方、エラー防止の組織作りをコンサルティングや研修に取り入れて、製造現場、サービス業、事務など、幅広い分野で企業経営のサポートを行っている。



## ◆ その他注意事項

セミナー開催日の前日(9月2日)の17:00までは、無料でセミナーをキャンセルすることができます。それ以降のキャンセルについては受講費用全額をご請求致します。このセミナーは、ディスカッション や演習など、参加者のグループワークを行います。